|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂNXÃ LỘC TRÌ** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  |
| Số: 156 /KH-UBND | *Lộc Trì, ngày 12 tháng 4 năm 2023* |

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

**trên địa bàn xã Lộc Trì năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2023 của UBND huyện về tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2023; UBND xã Lộc Trì xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU.**

**1. Mục đích.**

a) Tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và đội ngũ công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính trong việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

b) Tăng cường sự hiểu biết, nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai và giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

c) Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, góp phần đảm bảo công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

**2. Yêu cầu.**

Việc tuyên truyền phải được thực hiện đồng bộ, đầy đủ, thống nhất, kịp thời tại các cơ quan, địa phương; giữa công tác tuyên truyền, vận động và trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN.**

**1. Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến.**

a) Tăng cường công tác tuyên truyền về việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

b) Xây dựng các nội dung giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để phổ biến, tuyên truyền rộng rãi, hiệu quả trên địa bàn.

c) Phát huy vai trò trách nhiệm, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình chỉ đạo cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền, lĩnh vực phụ trách.

**2. Tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt.**

a) Tăng cường công tác tuyên truyền về dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích các cá nhân, tổ chức thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thủ tục hành chính.

b)Chủ động rà soát, đảm bảo xác định chính xác mức phí và lệ phí được thu ngay khi tiếp nhận hồ sơ của người dân, tổ chức (đối với các thủ tục hành chính phát sinh phí, lệ phí).

**III. HÌNH THỨC THỰC HIỆN.**

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hành chính xã như: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục; các đoạn phim ngắn hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, Youtube: Xây dựng các tin, bài, phóng sự, băng rôn, khẩu hiệu, pano... tuyên truyền về các chương trình, kế hoạch, hội nghị, hội thảo.

- Bộ phận thực hiện: Công chức Văn hóa – Thông tin

- Phối hợp: Cán bộ phụ trách CNTT, bộ phận TN&TKQ xã

- Thời gian thực hiện: Năm 2023.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Bộ phận Văn hóa thông tin chủ trì, theo dõi tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này. Phối với với bộ phận TN&TKQ xã, cán bộ CNTT, các ngành liên quan xây dựng các đoạn phim ngắn hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là việc tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để phổ biến đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên trên địa bàn xã.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân xã cung cấp thông tin về dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hành chính xã.

Phối hợp với các bộ phận liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Văn hóa thông tin huyện kết quả thực hiện.

3. Bộ phận TN&TKQ xã, cán bộ phụ trách CNTT phối hợp với bộ phận văn hóa thông tin lựa chọn, biên tập các đoạn phim ngắn hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để hướng dẫn người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã năm 2023. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban ngành, cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn liên quan căn cứ vào nhiệm vụ được phân công tổ chức thực hiện kế hoạch có hiệu quả./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - UBND huyện Phú Lộc; - Phòng Nội vụ huyện Phú Lộc;- TV Đảng ủy, TT.HĐND xã;- Chủ tịch, PCT.UBND xã;- Lưu VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****KT.CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Lê Phú Bửu** |