

Số: 64 /BC-UBND

Lộc Trì, ngày 04 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

**Thực hiện khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức
thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại quý I/2022
(Từ 05/12/2021 - 04/3/2022)**

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận TN&TKQ : 207 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 182 hồ sơ
- Hồ sơ đang giải quyết: 25 hồ sơ
- Tổng số phiếu khảo sát phát ra và thu vào 171 phiếu/ 182 hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả, đạt tỷ lệ 94%

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	171	100%				
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	171	100 %				
Bà: Đặng Thị Nữ; Tư pháp- hộ tịch (phụ trách lĩnh vực Hộ tịch - Chứng thực)	127	100%				
Bà: Lê Thị Kim Loan; Tư pháp- hộ tịch (phụ trách lĩnh vực Hộ tịch - Chứng thực)	24	100%				
Bà: Nguyễn Thị Nữ, Lĩnh vực: Lao động thương binh và xã hội	20	100%				
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	171	100%				
4. Hồ sơ thủ tục hành chính:	171	100%				
Tên thủ tục hành chính :						

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Đăng ký lại khai sinh</i>	12	100%				
<i>Đăng ký khai tử</i>	28	100 %				
<i>Đăng ký lại kết hôn</i>	03	100%				
<i>Đăng ký kết hôn</i>	07	100%				
<i>Xác nhận tình trạng hôn nhân</i>	30	100%				
<i>Đăng ký nhận cha, mẹ, con</i>	01	100%				
<i>Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</i>	35	100%				
<i>Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở</i>	04	100%				
<i>Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)</i>	09	100%				
<i>Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở</i>	15	100%				
<i>Chứng thực di chúc</i>	01	100%				
<i>Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận</i>	06	100%				

TIÊU CHÍ	Đánh giá (*)					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<i>Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng.</i>	01	100 %				
<i>Thực hiện điều chỉnh thời hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng.)</i>	18	100 %				
<i>Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật</i>	01	100%				

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

Trong quý I/2022 (từ 05/12/2021 đến 04/3/2022) đã thực hiện phát ra và thu vào 171 phiếu khảo sát đối với các công chức tại Bộ phận TN&TKQ.

a) Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 171/171 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%

b) Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 171/171 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

c) Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính số phiếu rất hài lòng 171/171 phiếu, đạt tỷ lệ 100%

d) Thủ tục hành chính: Tất cả các công dân, tổ chức đều rất hài lòng với thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 171/171 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Đối với những thủ tục hành chính đất đai liên thông, do việc tiếp nhận hồ sơ thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, tuy nhiên kết quả tổ chức, công dân nhận tại Trung tâm hành chính công huyện nên không thực hiện phát phiếu khảo sát cho tổ chức, công dân.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã Lộc Trì quý I/2022 ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội Vụ huyện;
- TV Đảng ủy, TT.HĐND xã;
- Chủ tịch UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cái Trọng Như